

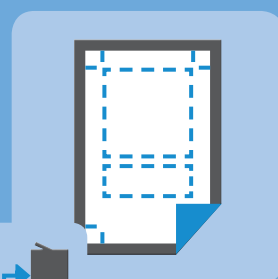
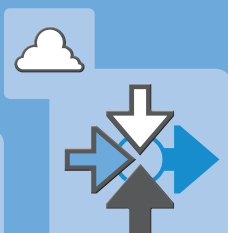
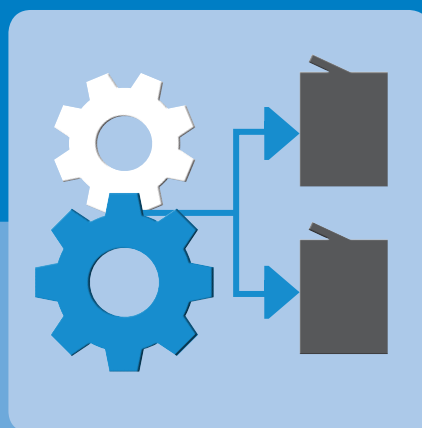


KONICA MINOLTA

# GESTIÓN DE DISPOSITIVOS

## Características

- Monitorización
- Servicios Automatizados
- Informes
- Centralización
- Configuración de Dispositivos



APLICACIONES PARA  
**GESTIÓN DE  
DISPOSITIVOS**



- Gestión Color
- Web to Print
- Impresión Dato Variable
- Impresión automatizada
- Documento
- Gestión y Captura de Documentos
- Seguridad
- Conectividad
- Gestión Usuarios y Costes
- Gestión Impresión
- Gestión Dispositivos
- Impresión en la nube y móvil

## KONICA MINOLTA APLICACIONES

# ENFOCADO EN LA MONITORIZACIÓN Y REPORTE AUTOMÁTICOS

**En la mayoría de las empresas, el parque de impresoras ha estado creciendo continuamente – requiriendo una atención constante. Los administradores de TI deben garantizar la disponibilidad sin problemas de las impresoras, los usuarios han de comprobar y reponer con regularidad los consumibles de repuesto, y el departamento de compras tiene que pedir los consumibles para ser recibidos a tiempo.**

Por ejemplo, recopilar manualmente el estado de las impresoras dentro la compañía no es fácil y lleva su tiempo, ya que casi siempre se necesita una labor de investigación personal. Sin embargo, los informes sobre el uso y el estado de todos los dispositivos son esenciales si se desea optimizar su flota de impresión y reducir el coste total de impresión. En consecuencia, es de gran interés poder manejar todas las tareas de gestión de los dispositivos eficazmente:

- ¿Usted quiere reducir el tiempo y esfuerzo requerido para gestionar los dispositivos de salida en la red corporativa? En lugar de manejar cada dispositivo individualmente, esta gestión puede realizarse con herramientas centralizadas.
- ¿Necesita informes precisos de estado y una visión instantánea del uso? Estos se obtienen mejor mediante el establecimiento de una monitorización detallada y servicios automatizados basados en una comunicación máquina a máquina (M2M).

Las Aplicaciones profesionales de gestión de dispositivos dan respuesta a la necesidad de tener un control centralizado y un sistema de reporte. La centralización también es beneficiosa para la gestión y el ajuste de la configuración de los dispositivos. Por último, pero no menos importante, los servicios automatizados ayudan a ahorrar tiempo y mejorar la eficiencia general de su oficina u organización.



# CAPACIDADES TÍPICAS Y LO QUE ELLAS SIGNIFICAN PARA USTED

## Monitorización

Una vista general de todos los dispositivos conectados en la red es la base para un mejor soporte interno. Si los dispositivos de salida envían automáticamente mensajes de errores o alertas, el help desk interno de IT o el administrador de IT siempre tienen información en tiempo real del estado del dispositivo sin que los empleados tengan la necesidad de reportar errores en persona.

- ▶ Una monitorización eficaz y fiable mejora la calidad de los servicios de IT internos, considerablemente.

## Servicios Automatizados

La interacción con el centro de servicios puede ser reducido al mínimo, por ejemplo con la transferencia automática de los parámetros de lectura, como envío automático de consumibles, también como envío automático de un técnico cuando sea requerido. La automatización evita tener una persona dedicada a mantener los diferentes dispositivos.

Una mayor fiabilidad y disponibilidad de los dispositivos asegura minimizar los tiempos muertos.

- ▶ La automatización simplemente permite que todo el personal del equipo pueda concentrarse plenamente en sus tareas reales y competencias fundamentales.

## Reporte

Los informes hacen medibles las actividades de las impresoras individuales y visualizan el rango de uso de cada dispositivo.

Los datos de los informes facilitan la gestión del parque de impresoras optimizado sobre la base de las tasas de uso actuales.

- ▶ ¡No más pérdida de tiempo en investigar para obtener datos de estado y análisis de uso!

## Centralización

Una aplicación debería ser suficiente para manejar todos los dispositivos centralizadamente, cubriendo toda la información y todas las herramientas. De este modo, la curva de aprendizaje se reduce para administrar nuevos dispositivos.

- ▶ La gestión centralizada de dispositivos ¡ahorra tiempo y dinero! Los administradores de IT pueden organizar su trabajo mucho más eficientemente y dedicar más tiempo a otras tareas mucho más importantes.

## Configuración de Dispositivos

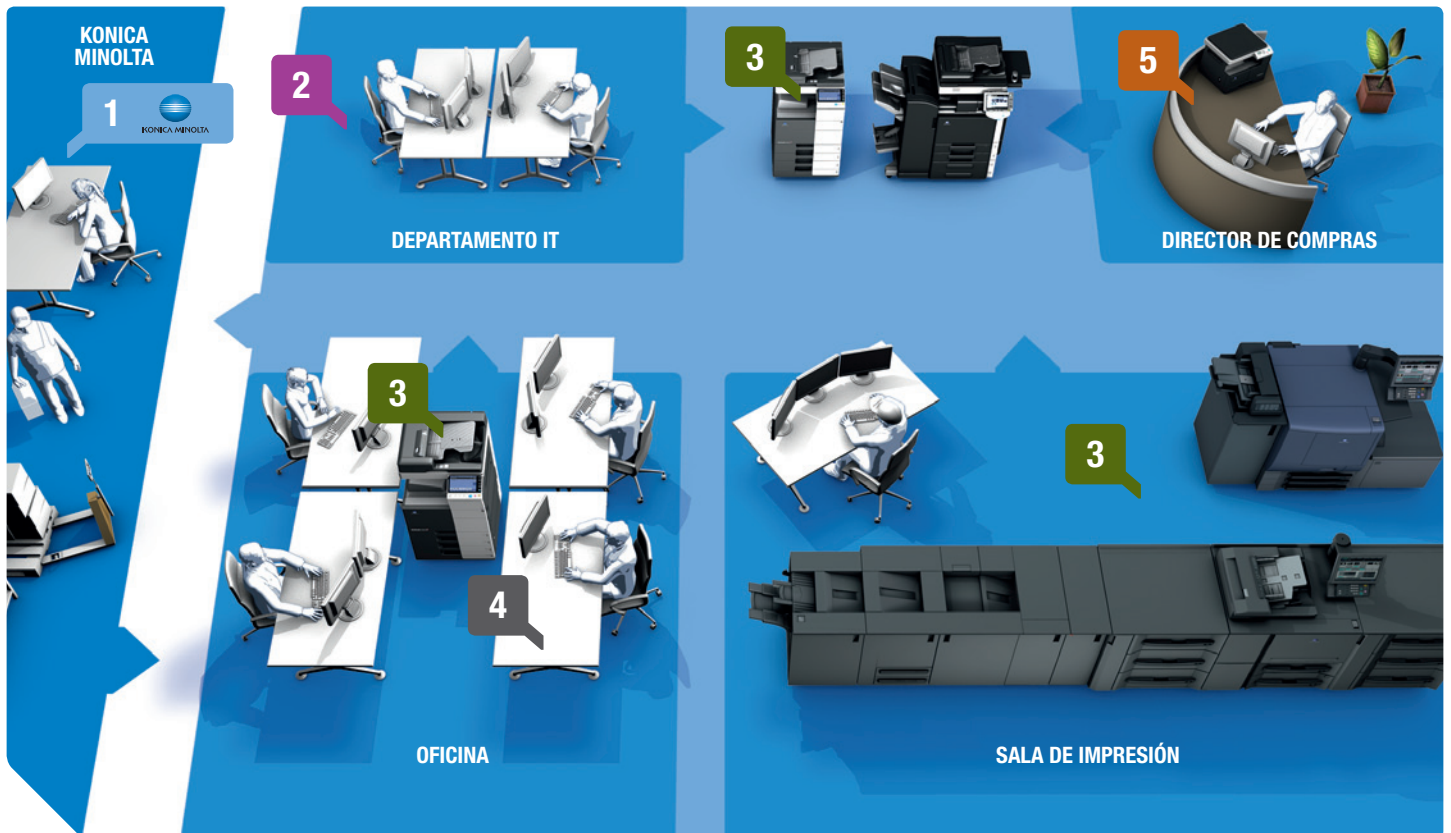
Las aplicaciones deberían facilitar el ajuste de la configuración del dispositivo, evitando al administrador tener que acceder al menú del dispositivo en la máquina. La configuración de dispositivos vía aplicación simplifica el despliegue de nuevas impresoras y facilita la creación de nuevos dispositivos por la simple adopción de la configuración de otro equipo existente.

- ▶ El personal altamente cualificado de IT ya no tendrá que desplazarse hasta el dispositivo para ajustar la configuración y podrá realizarlo a través de una aplicación de software adecuada.



**Si desea centralizar la monitorización y el reporte de su parque de impresoras, automatizar el ajuste de la configuración del dispositivo, o ambas cosas - las aplicaciones profesionales de gestión de dispositivos son la base de todo esto. Nuestro portfollio de software comprende soluciones versátiles con diferentes funcionalidades. Entre nuestras aplicaciones de gestión de dispositivos, encontrará un producto de software adecuado para sus necesidades. Y cualquier solución que finalmente elija, puede estar seguro de que usted y su equipo se beneficiará de un ahorro de tiempo y de una mayor eficiencia.**

# FLUJO DE TRABAJO



Algunos ejemplos de flujos de trabajo en escenarios típicos

## Servicios Automatizados

- 1 El centro de servicios recibe peticiones de consumibles directamente desde los dispositivos y puede organizar la entrega a tiempo.

## Configuración de dispositivos

- 2 El administrador de IT puede chequear y ajustar remotamente las configuraciones del dispositivo. Por ejemplo, una configuración incorrecta de las bandejas de papel se puede corregir sin desplazarse a la ubicación de la máquina.

## Monitorización

- 4 Los empleados no tienen que encargarse de sus impresoras individuales porque todos los dispositivos son monitorizados remotamente por el departamento de IT.

## Centralización

- 3 Todos los dispositivos que están ubicados a lo largo del edificio se pueden manejar desde un punto central.

## Reporte

- 5 El responsable de compras recibe informes del uso de todos los dispositivos, los cuales pueden usarse como base para negociar con el proveedor.